



SoyBetPro | Política de Privacidad

En nuestro casino valoramos tu confianza y protegemos tu información personal. Esta Política explica cómo recopilamos, usamos y resguardamos tus datos cuando accedes a nuestra plataforma desde cualquier dispositivo. El responsable del tratamiento es **TRICKLESS N.V.** (Curaçao), con **Ziobit Limited** (Reino Unido) como agente de facturación.

Principios básicos

- Tratamos tus datos de forma legal, transparente y confidencial.
- Solo recopilamos lo necesario, con fines legítimos.
- Procuramos mantenerlos exactos y actualizados.
- Los conservamos solo el tiempo que exige la ley o sea necesario para los fines previstos.
- No los compartimos salvo en casos estrictamente necesarios (autoridades, proveedores de servicios o cumplimiento legal).

Datos que recopilamos

Podemos solicitar:

- Datos de identidad y contacto.
- Información financiera y métodos de pago (incluyendo billeteras cripto).
- Credenciales de acceso.
- Datos de conexión y ubicación (IP, dispositivo).
- Información requerida por normativas de prevención de fraude o lavado de dinero.

Estos datos se usan para crear y gestionar tu cuenta, cumplir obligaciones legales, garantizar seguridad y ofrecerte una mejor experiencia de juego.

Divulgación de información

Tus datos solo se comparten en los siguientes casos:

- Cumplimiento legal, investigaciones o requerimientos de autoridades.
- Prestación de servicios técnicos, soporte, comunicaciones o marketing por terceros autorizados.

- Operaciones corporativas (venta, fusión o adquisición).
- Juegos de terceros sujetos a sus propias políticas de privacidad.

No se transfieren a países sin protección adecuada salvo con medidas adicionales de seguridad.

Conservación

Los datos se guardan al menos 5 años después de finalizar la relación, o más si la ley lo requiere (prevención de lavado de dinero, impuestos, seguridad del jugador, procesos legales).

Derechos del usuario

Tienes derecho a: acceder, rectificar, eliminar, limitar u oponerte al uso de tus datos, solicitar su portabilidad o retirar tu consentimiento. Puedes hacerlo desde tu cuenta o contactándonos. Respondemos en un máximo de 30 días.

Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas para proteger tu información contra accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones. Ningún sistema es infalible; si detectas irregularidades, contáctanos.

Perfilado y cookies

Utilizamos datos y cookies para personalizar tu experiencia, detectar conductas sospechosas y mejorar el sitio. Puedes gestionar las cookies desde tu navegador, aunque algunas funciones podrían verse limitadas.

Cambios y contacto

Esta Política puede actualizarse periódicamente. Cualquier modificación será notificada en el sitio o por correo electrónico.

Si tienes dudas o deseas ejercer tus derechos, contáctanos a través de nuestro correo electrónico oficial.